

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van: de heer S.A. Roest, handelend onder de naam Steven Roest grafisch ontwerper

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Roest : de heer S.A. Roest, handelend onder de naam Steven Roest grafisch ontwerper, de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
opdrachtgever : de wederpartij van Roest;
overeenkomst : de overeenkomst tussen Roest en de opdrachtgever, waarbij Roest in opdracht van de opdrachtgever grafische ontwerpen vervaardigt.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Roest en een opdrachtgever, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Roest, voor de uitvoering waarvan door Roest van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.5 Indien Roest met de opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- 2.6 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.7 Roest heeft het recht één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of deze algemene voorwaarden aan te vullen met nadere bepalingen, mits zulks schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar is gemaakt.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Overeenkomsten waarbij Roest partij is, gelden eerst als gesloten:
 - a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, dan wel;
 - b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van een door Roest gedaan aanbod.
- 3.2 Mondelinge afspraken binden Roest slechts indien Roest deze schriftelijk heeft bevestigd, bij gebreke daarvan geeft de inhoud van de door Roest toegezonden factuur de inhoud van de overeenkomst weer, tenzij de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum de inhoud van de factuur betwist.

- 3.3 Indien Roest tijdens de uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerkopdracht ontvangt van de opdrachtgever of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van de opdrachtgever en zij daartoe gegevens aanlevert, waarna de opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk accepteert, althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, mag Roest ervan uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever is geschied tegen de door Roest gehanteerde prijzen en tarieven.
- 3.4 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- , reis- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden slechts voor de opdrachten waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen voor latere opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Roest zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Roest zal uitsluitend voldoende gekwalificeerd personeel inschakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Roest het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Roest aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Roest worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Roest zijn verstrekt, heeft Roest het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Roest is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Roest is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Roest kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5 Roest heeft het recht een exemplaar van het uitgevoerde werk in zijn dossier te houden ook al vraagt de opdrachtgever vernietiging of teruggave.
- 4.6 Indien door Roest of door Roest ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7 Voorzover Roest in opdracht van de opdrachtgever een ontwerp heeft vervaardigd ten behoeve van de nationale markt en/of een specifieke uiting, zoals een poster, is het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roest niet toegestaan het ontwerp door te voeren op de internationale markt en/of aan te wenden ten behoeve van een andere uiting, zoals een tijdschrift. Mocht zonder dergelijke schriftelijke toestemming van Roest worden gehandeld, dan is de opdrachtgever verplicht het eerder in rekening gebrachte totaalbedrag nogmaals aan Roest te voldoen.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig

aanpassen.

- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Roest zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Roest opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Roest daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6 Uitvoeringstermijn

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Roest derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 Tarief/prijs

- 7.1 Roest verricht zijn werkzaamheden op basis van het geldende uurtarief, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.2 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand is Roest gerechtigd de verschuldigde kosten periodiek in rekening te brengen.
- 7.3 Indien Roest met de opdrachtgever een vast tarief, uurtarief of dagdeeltarief overeenkomt, is Roest niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief.
- 7.4 Roest is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen, indien Roest kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en uitvoering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of reis-, verblijfkosten met meer dan 5 % zijn gestegen.
- 7.5 Roest zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief schriftelijk kenbaar maken. Roest zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.
- 7.6 Roest heeft het recht het overeengekomen (uur)tarief jaarlijks te verhogen met minimaal het prijsindexcijfer van CBS voor "contractuele loonkosten per uur", tenzij partijen andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Roest aan te geven wijze, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Roest is gerechtigd vooruitbetaling van (een gedeelte) van het verschuldigde bedrag te verlangen.
- 8.2 De opdrachtgever is nimmer bevoegd zich te beroepen op een opschortingsrecht. Ook is de opdrachtgever niet bevoegd een vordering van Roest te verrekenen met een vordering op Roest.
- 8.3 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen 14 dagen c.q. binnen de overeengekomen termijn, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als gehele maand.
- 8.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen,

ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Roest op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

- 8.5 Indien de opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% over het onbetaald gelaten bedrag met een minimum van € 350,00. Indien Roest hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke- en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9 Onderzoek, reclames

- 9.1 Klachten over de geleverde diensten dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na uitvoering schriftelijk te worden gemeld aan Roest. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Roest in staat is adequaat te reageren.
- 9.2 Indien een klacht gegrond is, zal Roest de diensten alsnog (laten) verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 9.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of leveren niet meer mogelijk of zinvol is, zal Roest slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het bepaalde in het artikel "Aansprakelijkheid".

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

- 10.1 Roest is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Roest ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 10.2 Voorts is Roest bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Roest op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Roest de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 10.4 Roest behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Roest is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever ondervindt, voorzover de schade niet te wijten is aan opzet of grove schuld van Roest. Voor schade die is veroorzaakt door werknemers van Roest of door Roest ingeschakelde derden

is Roest niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever. Ingeval van overmacht is Roest nimmer aansprakelijk voor enige schade.

- 11.2 Voorzover Roest jegens de opdrachtgever aansprakelijk zou zijn voor schade, is hij slechts gehouden de schade te voldoen indien dergelijke schade voorafgaand aan de schadeveroorzaakte gebeurtenis verzekeraar is geweest en het in de branche waarin Roest werkzaam is gebruikelijk is dergelijke verzekeringen af te sluiten. Roest is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen schade wegens gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.3 Mocht Roest schadeplichtig zijn, dan is het uit te keren schadebedrag beperkt tot het bedrag dat Roest van haar assuradeuren ontvangt, dan wel het totaal van de factuurbedragen aan de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst.
- 11.4 Het recht op het uitkeren van schadevergoeding vervalt indien de opdrachtgever, althans namens de opdrachtgever, niet binnen één jaar na de dag dat Roest de schadeclaim schriftelijk heeft afgewezen door de opdrachtgever een gerechtelijke procedure tegen Roest aanhangig heeft gemaakt.

Artikel 12 Vrijwaringen

- 12.1 De opdrachtgever vrijwaart Roest voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en auteursrechten op door de opdrachtgever verstrekte bescheiden en gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 12.2 Indien de opdrachtgever aan Roest informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij door een der partijen schriftelijk aan de andere partij is medegedeeld dat bedoelde informatie niet vertrouwelijk is.
- 13.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Roest gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Roest zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Roest niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 14.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Roest zich de rechten en bevoegdheden voor die Roest toekomen op grond van de Auteurswet.
- 14.2 Alle door Roest verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roest worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 14.3 De onder 14.2 genoemde stukken mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roest worden veranderd/gewijzigd.

14.4 Roest behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

De Rechtbank Zutphen is bevoegd van geschillen tussen partijen kennis te nemen. Niettemin heeft Roest het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechtbank. Op elke overeenkomst tussen Roest en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Zutphen onder nummer..... en te vinden op de website van Roest www.grafischontwerp.info